



Welltec R10 Ultra
karta gwarancyjna

www.klimasklep.pl
kontakt: <https://klimasklep.pl/kontakt>

Nazwa i model produktu:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

wypełnia Uprawniony z Gwarancji

**Produkt otrzymałem(am) sprawny, bez widocznych uszkodzeń, w pełnym zestawie, z polską instrukcją obsługi.
Zapoznałem(am) się z warunkami niniejszej gwarancji i w pełni się z nimi zgadzam.**

Czytelny podpis Uprawnionego z Gwarancji:

Postanowienia ogólne

1. Producent, Welltec sp. z o.o. (siedziba: ul. Orzechowa 3, Przęsocin 72-010), zwany dalej Gwarantem, gwarantuje sprawne (zgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi) działanie Produktu Welltec wskazanego w Certyfikacie Gwarancyjnym, zwanego dalej Produktem.
2. Okres gwarancji uzależniony jest od rodzaju Produktu i został wyszczególniony w sekcji „Okres gwarancji”.
3. Gwarancja prowadzona jest w trybie „door-to-door”, tj. reklamowany Produkt transportowany jest do serwisu i od serwisu na koszt Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie oryginalne Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pochodzące z dystrybucji Gwaranta.
5. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres gwarancji

6. Okresy gwarancji:

Rodzaj produktu	Maksymalny okres gwarancji	Gwarancja Podstawowa	Gwarancja Wydłużona
Oczyszczacze powietrza - linia PRO	10 lat	3 lata	7 lat
Oczyszczacze powietrza - APH360	3 lata	3 lata	brak
Oczyszczacze powietrza - pozostałe	6 lat	3 lata	3 lata
Nawilzacze powietrza	6 lat	3 lata	3 lata
Agregaty prądotwórcze, Klimatyzatory przenośne, Koncentratory tlenu, Kostkarki, Nagrzewnice elektryczne, Osuszacze powietrza, Roboty sprzątające, Roboty do okien, Wentylatory	5 lat	3 lata	2 lata
Mierniki jakości powietrza Piloty WiFi Pozostałe produkty	3 lata	3 lata	brak

Niezależnie od rodzaju produktu - okres gwarancji na akcesoria i akumulatory dołączone do Produktu wynosi 1 rok.

7. Gwarancja Podstawowa

- Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje Gwarancja Podstawowa, przez okres podany w tabeli „Okresy Gwarancji”, w kolumnie „Gwarancja Podstawowa”, z chwilą nabycia Produktu i nie wymaga od Uprawnionego z Gwarancji spełnienia żadnych dodatkowych warunków.
- Okres Gwarancji Podstawowej liczony jest od dnia zakupu Produktu wskazanego na dowodzie zakupu.

8. Gwarancja Wydłużona

- Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje Gwarancja Wydłużona, przez okres podany w tabeli „Okresy Gwarancji” w kolumnie „Gwarancja Wydłużona”, pod warunkiem:
 - i. wykonywania co najmniej 1 raz w roku Przeglądu Gwarancyjnego w czasie trwania Gwarancji Wydłużonej,
 - ii. nieużytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - iii. nieużytkowania Produktu w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, komunalnych lub podobnych lub zastosowaniach o podobnym charakterze bądź intensywności.
- Pierwszy Przegląd Gwarancyjny powinien zostać zrealizowany nie wcześniej niż 3 miesiące przed końcem Gwarancji Podstawowej i nie później niż w ostatnim dniu okresu Gwarancji Podstawowej.
- Okres pomiędzy kolejnymi Przeglądami Gwarancyjnymi nie może być krótszy niż 10 miesięcy i nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
- Przegląd Gwarancyjny może być zrealizowany tylko przez Autoryzowany Serwis Welltec.
- Przeglądy Gwarancyjne są w całości odpłatne, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Welltec opublikowanym na stronie welltec.pro. Przegląd Gwarancyjny musi być udokumentowany wpisem w Certyfikacie Gwarancyjnym lub protokołem Autoryzowanego Serwisu Welltec, które powinny być przechowywane przez Uprawnionego z Gwarancji, pod rygorem utraty Gwarancji Wydłużonej.
- Niewykonanie Przeglądu Gwarancyjnego w wymaganym terminie wyłącza wszelkie obowiązki Gwaranta, Uprawniony z Gwarancji traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji Wydłużonej, a gwarancja ta wygasa wraz z upływem terminu na wykonanie Przeglądu Gwarancyjnego bez możliwości wznowienia.

- Okres Gwarancji Wydłużonej liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej.
- Ewentualne koszty transportu związane z Przeglądami Gwarancyjnymi pokrywa Uprawniony z Gwarancji. W przypadku skorzystania z transportu zlecanego przez Gwaranta obowiązują ceny zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Welltec opublikowanym na stronie welltec.pro.

Procedura reklamacyjna

- Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zawiadomienia Gwaranta o niesprawności Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od ujawnienia się wady, za pośrednictwem jednej z poniższych metod:
 - formularza reklamacyjnego na stronie welltec.pro/r/reklamacja,
 - e-mailem na adres reklamacja@welltec.pro,
 - pisemnie na adres Gwaranta: Welltec sp. z o.o., ul. Orzechowa 3, Przesocin 72-010.

W zgłoszeniu należy podać: nazwę Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu, datę zakupu Produktu, numer dowodu zakupu Produktu, dane kontaktowe Uprawnionego z Gwarancji, adres do odbioru przesyłki, adres do zwrotu przesyłki, numer Karty Gwarancyjnej oraz dokładny opis usterki. Do zgłoszenia można dołączyć również kopię dowodu zakupu, zdjęcia oraz protokół szkody.
- Reklamowany Produkt odbierany jest z adresu wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji. Koszt transportu do Autoryzowanego Serwisu Welltec ponosi Gwarant.
- Produkt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie lub inne odpowiednie do zabezpieczenia Produktu przed uszkodzeniami na czas transportu. Do przesyłki należy dołączyć Produkt oraz wszystkie elementy wyposażenia i akcesoria znajdujące się w zestawie.
- Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowany Serwis Welltec w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu. Termin naprawy może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. sprowadzenia części zamiennych lub charakteru wady Produktu. Jeżeli usunięcie usterek wymagałoby dłuższego czasu, Gwarant doloży wszelkich starań, aby dokonać naprawy w jak najkrótszym czasie.
- Po naprawie reklamowany Produkt wysyłany jest na adres wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji. Koszt transportu od Autoryzowanego Serwisu Welltec ponosi Gwarant.

Warunki gwarancji

- Naprawy gwarancyjne wykonywane są tylko, jeżeli do reklamowanego Produktu zostanie dołączona kopia dowodu zakupu oraz oryginał poprawnie, kompletnie i czytelnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej bez skreśleń/poprawek w treści gwarancji. Autoryzowany Serwis Welltec może odmówić naprawy w przypadku braku tych dokumentów, niewypełnionej Karty Gwarancyjnej lub Karty Gwarancyjnej wypełnionej niepoprawnie, niekompletnie, nieczytelnie lub zawierającej skreślenia/poprawki w treści gwarancji.
- Poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna musi zawierać: oryginalną naklejkę hologramową z numerem gwarancji, nazwę Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu, datę zakupu Produktu, numer dowodu zakupu Produktu oraz czytelny podpis Uprawnionego z Gwarancji, potwierdzający zapoznanie się i wyrażenie zgody na warunki Gwarancji. Karta Gwarancyjna bez powyższych danych, jak również w przypadku nieczytelnych zapisów lub poprawek jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do Gwarancji.
- Uprawnionemu z Gwarancji nie przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy lub zwrotu należności, z zastrzeżeniem sytuacji z punktu 17.
- Jeżeli w okresie gwarancji zostały wykonane trzy naprawy Produktu, a Produkt dalej wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem lub gdy Gwarant stwierdzi, że usunięcie wady Produktu jest niemożliwe, to Gwarant wedle własnego uznania może:
 - wymienić Produkt na nowy,
 - wymienić Produkt na inny nowy produkt o porównywalnych lub lepszych parametrach,
 - wymienić Produkt na inny używany produkt w stanie nie gorszym niż produkt reklamowany,
 - zwrócić pieniądze za reklamowany Produkt. Gwarant ma prawo uwzględnić stopień zużycia i amortyzację Produktu w okresie gwarancji.
- Wszystkie wymienione podczas naprawy Produkty lub części stają się własnością Gwaranta.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Produktu w naprawie licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu Welltec do dnia wykonania naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych akcesoriów,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych (powódź, pożar, zalanie itp.),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania Produktu w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, komunalnych lub podobnych lub zastosowaniach o podobnym charakterze bądź intensywności
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych w czasie transportu,
 - czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest Uprawniony z Gwarancji,
 - czynności związanych z konserwacją Produktu np.: przeglądy, czyszczenie, regulacja,
 - wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu (filtry, żarówki, uszczelki, pianki, materiały izolacyjne, baterie).
- W przypadku, gdy Autoryzowany Serwis Welltec uzna zgłoszenie reklamacyjne za bezzasadne (w szczególności np. z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, wygaśnięcia Gwarancji) Uprawniony z Gwarancji zostanie obciążony przez Gwaranta kosztami transportów oraz sprawdzenia Produktu zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Welltec opublikowanym na stronie welltec.pro.

Postanowienia końcowe

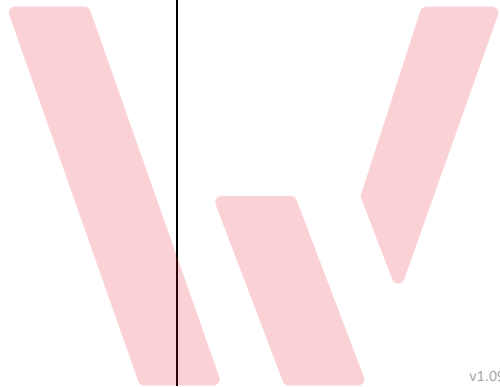
22. Nie wydaje się duplikatów Karty Gwarancyjnej.
23. Stwierdzenie przez Autoryzowany Serwis Welltec napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, zmian oprogramowania, itp. wykonanych samowolnie (tj. nie przez Autoryzowany Serwis Welltec) skutkuje utratą Gwarancji.
24. W celu zachowania najwyższej wydajności Produktu, niezależnie od warunków Gwarancji, Gwarant zaleca wykonywanie przeglądów technicznych Produktu, co najmniej 1 raz w roku w Autoryzowanym Serwisie Welltec. W przypadku Produktów, których praca jest sezonowa (np. ogrzewanie, klimatyzacja), przegląd techniczny powinien odbywać się PRZED sezonem właściwym dla danego Produktu. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Certyfikacie Gwarancyjnym, z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek, wykonanych napraw i czynności serwisowych.
25. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności ani wprost, ani w sposób dorozumiany za żadne: utraty korzyści, możliwości korzystania z Produktu, funkcjonalności, umów, transakcji, przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki ani za żadną inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę albo szkodę.
26. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości Produktu w dniu zakupu.
27. W przypadku sporów z Uprawnionym z Gwarancji niebędącym konsumentem, Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
28. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Historia przeglądów

LP.	Data	Przebieg przeglądu	Nazwa/pieczętka Autoryzowanego Serwisu i podpis serwisanta

Historia napraw

LP.	Data	Przebieg naprawy	Nazwa/pieczątko Autoryzowanego Serwisu i podpis serwisanta





www.klimasklep.pl
kontakt: <https://klimasklep.pl/kontakt>