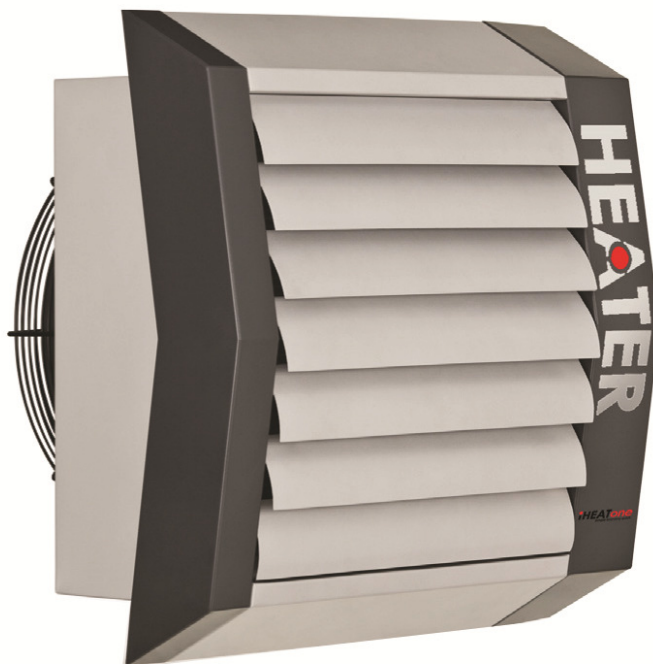


HEATER

Dokumentacja techniczno ruchowa



iHEATone
simple economy quick

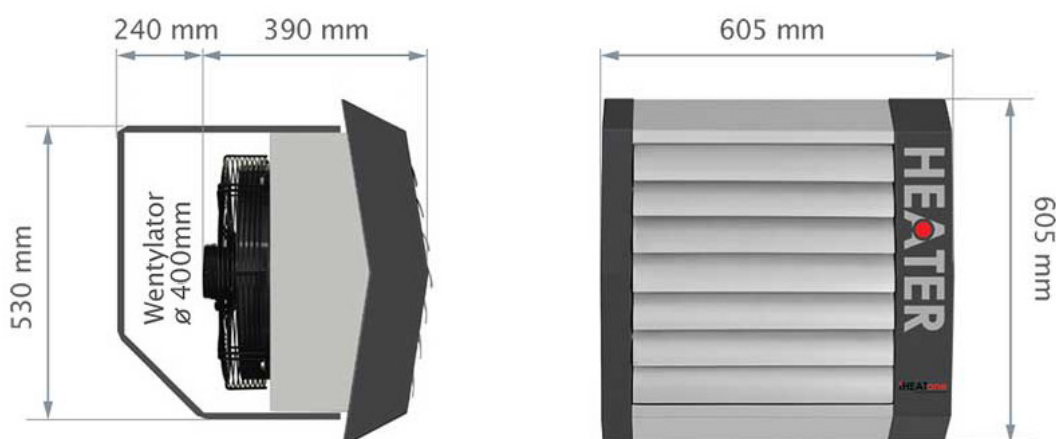
iHEATone POLSKA Sp. z o.o.
ul. Cieszyńska 365
43-382 Bielsko Biała, Poland

1. PRZEZNACZENIE

Aparaty grzewczo wentylacyjne HEATER przeznaczone są do ogrzewania obiektów przemysłowych o małej i średniej kubaturze, w szczególności takich jak:

- hale produkcyjne i magazynowe,
- salony i warsztaty samochodowe,
- hale sportowe i widowiskowe,
- obiekty sakralne, kościoły
- sklepy i hurtownie,
- obiekty rolnicze,
- powierzchnie wystawowe

2. BUDOWA, WYMIARY, PODSTAWOWE PARAMETRY TECHNICZNE



Podstawowe elementy nagrzewnicy HEATER

- obudowa z blachy ocynkowanej malowanej proszkowo;
- regulowane kierownice powietrza
- konsola montażowa
- wentylator osiowy, wentylator zabezpieczony jest przed bezpośrednim dostępem do elementów wirujących poprzez siatkę zabezpieczającą.
- wymiennik ciepła- (Cu/AL), zbudowany jest z miedzianych rurek umieszczonych w aluminiowym bloku lamelowym, z wyprowadzonymi miedzianymi króćcami zasilającymi 1/2", 3/4". Króćce zasilające wyposażone są w korki umożliwiające odpowietrzanie i spust czynnika grzewczego.

Parametry	Jednostka	HEATER ^{X20}	HEATER ^{X30}	HEATER ^{X50}
Ilość rzędów nagrzewnicy	–	1	2	3
Maksymalny wydatek powietrza	[m³/h]	3300	3000	2800
Zakres mocy grzewczej	[kW]	10–20	15–30	25–50
Pobór prądu	[A]	0,9	0,9	0,9
Maksymalne ciśnienie robocze	[Mpa]	1,6	1,6	1,6
Maksymalny zasięg powietrza	[m]	20	20	20
Średnica króćców przyłączeniowych	[cale]	1/2"	3/4"	3/4"
Napięcie zasilania	[V/Hz]	230/50	230/50	230/50
Moc silnika	[kW]	0,18	0,18	0,18
Obroty silnika	[obr/min]	1380	1380	1380
IP silnika	–	IP54	IP54	IP54
Waga	[kg]	22	25	27

3. INFORMACJE OGÓLNE

Aparaty grzewczo wentylacyjne HEATER są produkowane zgodnie ze standardami i normami dotyczącymi jakości, ekologii oraz użyteczności i komfortu działania.

Urządzenia HEATER dostarczane są w stanie całkowicie zmontowanym w kartonowym opakowaniu, które zabezpiecza przed uszkodzeniami mechanicznymi. Opakowanie zawiera: urządzenie, Instrukcję Obsługi (DTR) wraz z Gwarancją. Zamówiona opcjonalnie Automatyka dostarczana jest w oddzielnym opakowaniu. Należy sprawdzić zawartość opakowania bezpośrednio po dostawie. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków należy wypełnić odpowiedni protokół przewoźnika

WAŻNE !

- ❶ Przed przystąpieniem do montażu należy zapoznać się dokładnie z instrukcją obsługi i przestrzegać wszystkich warunków montażu urządzenia. Nie przestrzeganie ich może spowodować niewłaściwą pracę urządzenia oraz utratę gwarancji.
- ❶ Należy zachować szczególną ostrożność przy obchodzeniu się z elementami elektrycznymi urządzenia.
- ❶ Wszystkie prace instalacyjne powinny być wykonane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

Opcjonalnie wraz z urządzeniem HEATER dostarczane są następujące elementy automatyki oraz elementy montażowe:

- obrotowa konsola montażowa
- 3- stopniowy regulator prędkości obrotowej 1,2A
- termostat pomieszczeniowy - manualny lub programowany tygodniowo;
- dwudrogowy zawór wodny z siłownikiem. Zawór należy zamontować na króćcu powrotnym nagrzewnicy.

4. MONTAŻ

Ustalając położenie aparatu należy brać pod uwagę:

- łatwość dostępu dla serwisowania,
- dostęp do instalacji wodnej i elektrycznej
- właściwe rozprowadzenie powietrza w pomieszczeniu.

Zaleca się montaż aparatu w pozycji na ścianie lub pod stropem na fabrycznych konsolach montażowych, szpilkach nośnych (we własnym zakresie) lub konstrukcji wsporczych (kształty i wymiary konstrukcji nośnych można dowolnie zaprojektować przestrzegając wymagań wytrzymałościowych).

- montaż pod stropem – należy zwrócić uwagę na to, że odpowietrzenie aparatu może być utrudnione – zaleca się zastosowanie odpowietrzenia w najwyższym punkcie rurociągu.
- montaż na ścianie – montaż w tej pozycji jest możliwy poprzez konsole montażowe lub też szpilki mocujące M 10.

Należy pamiętać iż odległość pomiędzy tylną ścianą aparatu a ścianą lub sufitem pomieszczenia nie powinna być mniejsza niż 250 mm. W przeciwnym razie urządzenie może nie osiągać zakładanych parametrów lub możliwe jest znaczne zwiększenie głośności pracy.

Należy zwrócić szczególną uwagę, aby podczas montażu urządzenie zostało właściwie wypoziomowane – w przypadku innej pozycji niż pozycja pozioma lub pionowa możliwe jest uszkodzenie wentylatora, a przez to wadliwe działanie aparatu.

WAŻNE !

- ❶ Należy zwrócić szczególną uwagę, aby podczas montażu urządzenie zostało właściwie wypoziomowane w przypadku innej pozycji niż pozycja pozioma lub pionowa możliwe jest uszkodzenie wentylatora, a przez to wadliwe działanie aparatu
- ❶ Wokół aparatu grzewczego należy zachować odpowiednie wolne przestrzenie: od boku aparatu = 200 mm, z tyłu (od wentylatora) = 200 mm

5. INSTALACJA ELEKTRYCZNA

Wykonanie instalacji elektrycznej i podłączenie zasilania do aparatu musi być zgodne z obowiązującymi przepisami i normami budowlanymi.

Silnik wentylatora posiada standardowo wewnętrzne zabezpieczenia termiczne, ochraniające silnik przed przegrzaniem.

W skład zestawu nie wchodzi: kabel zasilający, ani wyłącznik główny (patrz schemat)

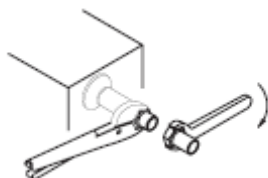
Podłączenie instalacji elektrycznej powinna wykonywać osoba o odpowiednich uprawnieniach, zaznajomiona z powyższą instrukcją. Podłączenie kabla zasilającego i wyłącznika głównego należy wykonać zgodnie ze schematem elektrycznym (bez lub z automatyką, w zależności od posiadanej opcji urządzenia).

Uszkodzenie powstałe z w/w przyczyn nie jest objęte gwarancją i kosztami wymiany nagrzewnicy obciążony zostanie użytkownik. Podłączenie automatyki powinno się odbywać zgodnie ze schematem elektrycznym.

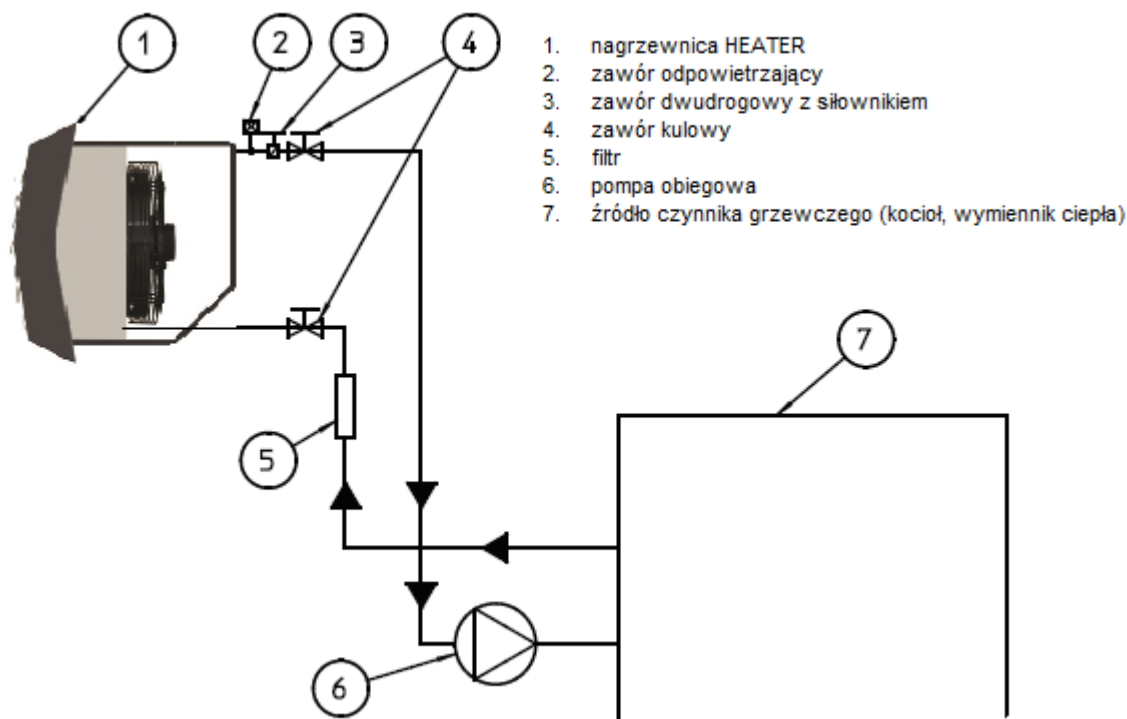
W przypadku jakichkolwiek niejasności lub problemów, należy odłączyć urządzenie od zasilania i zwrócić się do instalatora urządzenia lub bezpośrednio do Autoryzowanego Serwisu iHEATone.

6. INSTALACJA WODNA

Podłączenie nagrzewnicy powinno być zrealizowane w sposób zapewniający możliwość obsługi serwisowej, na obu końcach urządzenia powinny zostać zamontowane ręczne zawory odcinające, umożliwiające odłączenie aparatu. Przewody zasilające nagrzewnice należy podłączyć według oznaczeń na obudowie aparatu (wlot / wylot). W przypadku zaworu elektromagnetycznego (opcja - automatyka) należy go podłączyć na wylocie wody z urządzenia, inaczej może on ulec uszkodzeniu. Podczas przykręcania rurociągu do wymiennika należy przyłączyć nagrzewnicę zabezpieczyć przed działaniem momentu skręcającego (patrz rys.), który może spowodować że powstaną nieszczelności w wymienniku.



Przykłady instalacji nagrzewnicy



7. AUTOMATYKA – INSTALACJA

Do aparatu może być zastosowany komplet automatyki (zasilanie napięciem 230 V), w skład którego wchodzi:

- transformatorowy regulator obrotów silnika 1,2A
- wodny zawór elektromagnetyczny ON/OFF zasilany przewodowo napięciem 230V, czas
- otwierania/ zamykania – 7 sek, montowany na króćcu wyjściowym (wylot).
- termostat pomieszczeniowy z nastawnikiem temperatury sterujący pracą zaworu nagrzewnicy.

Po wykonaniu połączeń pomiędzy termostatem i siłownikiem zaworu, podaniu napięcia 230V na termostat oraz zasileniu silnika wentylatora poprzez regulator obrotów układ jest gotowy do pracy.

8. PIERWSZY ROZRUCH/WŁĄCZENIE URZĄDZENIA

Po wykonaniu wszystkich podłączeń: (elektrycznych, wodnych i automatyki) oraz sprawdzeniu szczelności wszystkich przyłączy wykonanych przez instalatora oraz odpowietrzeniu nagrzewnicy, można przystąpić do uruchomienia urządzenia wg następującej sekwencji działań:

1. ustawić regulator obrotów w pozycji 0,
2. włączyć wyłącznik główny,
3. nastawić żądaną prędkość wentylatora regulatorem obrotów,
4. nastawić oczekiwaną temperaturę na termostacie.

Stan załączenia sygnalizowany jest świeceniem lampki na regulatorze. Wentylator pracuje w sposób ciągły niezależnie od stanu otwarcia zaworu nagrzewnicy

9. WYŁĄCZENIE URZĄDZENIA

W przypadku wyłączania urządzenia HEATER należy postępować następująco:

1. pokrętelem na termostacie ustawić temp. na minimum- po ok. 7 sek. nastąpi całkowite zamknięcie zaworu i wyłączenie grzania,
2. wyłącznik główny ustawić w pozycji '0' (wyłączony), zostanie wyłączony wentylator oraz odcięcie zasilania termostatu.

10. EKSPLOATACJA URZĄDZENIA

Zespół silnika wraz z wentylatorem zastosowany w jednostkach HEATER jest urządzeniem bezobsługowym, należy jednak okresowo sprawdzić stan silnika w tym stan łożysk (wirnik wentylatora powinien swobodnie obracać się wokół swojej osi, bez jakichkolwiek bić osiowych i promieniowych oraz bez żadnych stuków).

WAŻNE !

- ❗ Jeżeli podczas pracy będą następowały metaliczne stuki, wystąpią drgania lub wzrośnie poziom dźwięku emitowanego przez urządzenie, należy sprawdzić czy mocowanie wentylatora nie uległo obluzowaniu – w przypadku problemów należy skontaktować się z instalatorem urządzenia lub bezpośrednio z Autoryzowanym Serwisem iHEATone

11. KONSERWACJA

Wymiennik ciepła nagrzewnicy wymaga regularnego czyszczenia z wszelkich zanieczyszczeń. Przed rozpoczęciem sezonu grzewczego należy oczyścić wymiennik ciepła skompresowanym powietrzem skierowanym na otworach wylotu powietrza; nie ma potrzeby demontowania urządzenia. Ze względu na możliwość łatwego uszkodzenia żeberki wymiennika ciepła zachowaj szczególną ostrożność podczas czyszczenia. Jeżeli żeberka są zagięte wyprostuj je narzędziem specjalnie do tego przeznaczonym. Jeżeli urządzenie nie jest używane przed długi okres czasu, odłącz od źródła prądu przed kolejnym użyciem.

Wymiennik ciepła nie posiada żadnych zabezpieczeń przed pożarem. Wymiennik ciepła może ulec uszkodzeniu jeżeli temperatura w pomieszczeniu pracy urządzenia spadnie poniżej 0 °C.

W przypadku pracy urządzenia w pomieszczeniu gdzie temperatura spada poniżej 0 °C, należy dodać płyn przeciw zamarzaniu do wody w obiegu. Płyn przeciw zamarzaniu musi być dostosowany do materiału, z którego jest wykonany wymiennik ciepła (miedź), jak i inne komponenty obiegu hydraulicznego. Płyn należy rozcieńczyć w odpowiedniej proporcji zalecanej przez producenta płynu.

12. PARAMETRY TECHNICZNE HEATER

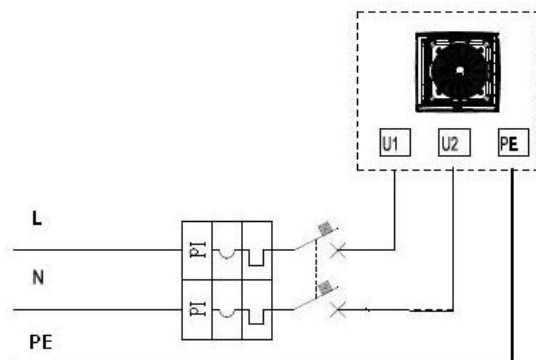
HEATER X20																
T wody wlot/wylot		90/70					80/60					70/50				
T powietrza wlotowego		0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
Przepływ powietrza 3300 m3/h(prędkość 3)																
Moc grzewcza	kW	20,30	18,63	17,56	16,45	15,36	16,73	15,64	14,64	13,57	12,56	13,72	12,65	11,76	10,69	8,79
T pow. wylotowego	°C	17,87	22,17	26,38	30,79	35,11	15,14	19,35	23,51	27,32	31,12	12,44	16,63	20,59	24,37	28,31
Przepływ wody	m3/h	0,22	0,21	0,20	0,19	0,18	0,18	0,17	0,16	0,15	0,14	0,15	0,14	0,13	0,12	0,11
Spadek ciśn.	kPa	10,31	9,70	9,10	8,51	7,89	7,78	7,18	6,57	5,96	5,35	5,53	4,92	4,33	3,72	3,11
Przepływ powietrza 2250 m3/h(prędkość 2)																
Moc grzewcza	kW	13,22	12,48	11,76	11,26	10,48	11,21	10,48	9,78	9,04	8,31	8,65	7,95	7,30	6,60	5,92
T pow. wylotowego	°C	22,29	26,48	30,73	34,52	38,61	19,45	23,73	27,62	31,82	36,11	16,60	20,12	24,52	28,82	33,21
Przepływ wody	m3/h	0,18	0,17	0,16	0,15	0,14	0,15	0,14	0,13	0,12	0,11	0,11	0,10	0,09	0,08	0,07
Spadek ciśn.	kPa	7,50	6,95	6,45	4,90	4,21	5,45	4,96	4,45	3,96	2,75	3,89	3,18	2,60	2,02	1,36
Przepływ powietrza 1650m3/h(prędkość 1)																
Moc grzewcza	kW	10,26	9,49	8,77	8,18	7,74	8,76	7,83	7,38	6,45	6,34	7,07	6,35	5,92	5,43	4,82
T pow. wylotowego	°C	25,21	29,79	33,54	37,81	42,21	23,65	27,81	31,72	35,80	40,11	19,95	24,11	28,32	32,45	36,54
Przepływ wody	m3/h	0,13	0,12	0,11	0,10	0,09	0,12	0,11	0,10	0,09	0,08	0,11	0,10	0,09	0,08	0,07
Spadek ciśn.	kPa	6,15	5,74	5,36	4,95	4,56	3,90	3,51	3,11	2,72	2,31	2,81	2,43	2,11	1,74	1,33

HEATER X30																
T wody wlot/wylot		90/70					80/60					70/50				
T powietrza wlotowego		0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
Przepływ powietrza 3000 m3/h(prędkość 3)																
Moc grzewcza	kW	30,13	28,59	26,90	25,30	23,66	25,94	24,07	22,82	20,95	19,70	21,54	19,19	18,58	17,09	15,61
T pow. wylotowego	°C	32,67	35,97	39,20	42,21	45,51	29,17	32,47	35,76	38,98	42,11	18,06	21,56	24,98	28,10	31,60
Przepływ wody	m3/h	0,41	0,39	0,37	0,35	0,33	0,33	0,31	0,29	0,27	0,25	0,23	0,21	0,19	0,17	0,15
Spadek ciśn.	kPa	12,66	11,97	11,26	10,51	9,89	9,66	9,45	9,26	8,99	8,78	6,62	6,43	6,21	6,01	5,80
Przepływ powietrza 2100 m3/h(prędkość 2)																
Moc grzewcza	kW	20,18	19,15	18,00	16,96	15,82	17,38	16,15	14,98	13,81	12,60	14,43	13,30	12,14	10,95	9,80
T pow. wylotowego	°C	36,52	39,72	42,81	45,89	49,17	33,23	37,32	41,15	45,19	49,11	22,11	24,25	28,19	32,27	36,19
Przepływ wody	m3/h	0,30	0,28	0,26	0,24	0,22	0,24	0,22	0,20	0,18	0,16	0,19	0,17	0,15	0,13	0,11
Spadek ciśn.	kPa	9,11	8,52	7,93	7,32	6,75	6,96	6,35	5,67	5,03	4,45	4,25	3,64	3,09	2,43	1,85
Przepływ powietrza 1550 m3/h(prędkość 1)																
Moc grzewcza	kW	15,20	18,35	21,43	24,67	27,93	13,10	11,62	10,15	8,65	7,19	10,95	9,46	7,96	6,43	5,96
T pow. wylotowego	°C	39,63	42,72	45,65	48,63	51,72	36,18	39,23	42,13	45,10	47,90	25,11	28,26	31,37	34,32	37,29
Przepływ wody	m3/h	0,22	0,20	0,18	0,16	0,14	0,18	0,16	0,14	0,12	0,10	0,13	0,11	0,09	0,07	0,05
Spadek ciśn.	kPa	7,12	6,61	6,19	5,67	5,14	5,11	4,65	4,19	3,67	3,16	3,45	2,95	2,44	1,99	1,45

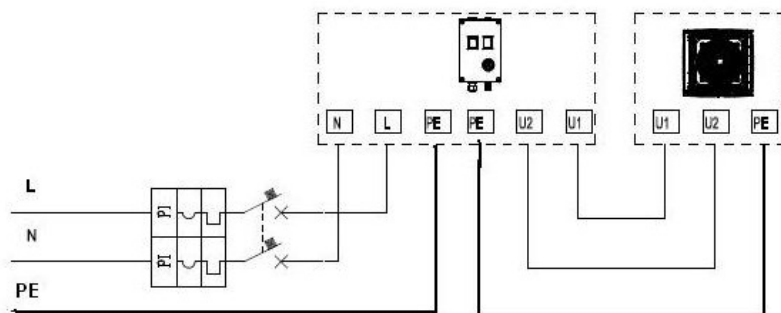
HEATER X50																
T wody wlot/wylot		90/70					80/60					70/50				
T powietrza wlotowego		0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
Przepływ powietrza 2800 m3/h(prędkość 3)																
Moc grzewcza	kW	49,62	46,11	42,60	39,23	35,83	42,54	39,07	35,53	32,19	28,74	37,30	31,24	26,28	20,97	15,89
T pow. wylotowego	°C	43,94	45,71	47,79	49,69	51,25	38,72	41,12	43,99	46,28	48,57	33,46	35,85	38,21	40,65	43,16
Przepływ wody	m3/h	0,49	0,47	0,45	0,43	0,41	0,38	0,36	0,34	0,32	0,30	0,28	0,26	0,24	0,22	0,21
Spadek ciśn.	kPa	15,77	14,93	14,12	13,31	12,50	12,77	12,16	11,56	10,95	10,34	9,77	9,16	8,56	7,95	7,34
Przepływ powietrza 1850 m3/h(prędkość 2)																
Moc grzewcza	kW	33,37	31,08	28,78	26,49	24,13	27,93	25,83	23,74	21,67	19,56	25,25	22,71	20,41	18,12	15,83
T pow. wylotowego	°C	47,99	49,85	51,73	53,82	55,79	42,88	44,79	46,81	48,85	50,75	37,55	39,61	41,58	43,70	45,65
Przepływ wody	m3/h	0,34	0,32	0,30	0,28	0,26	0,27	0,25	0,23	0,21	0,19	0,20	0,18	0,16	0,14	0,12
Spadek ciśn.	kPa	12,15	12,43	11,71	10,98	10,25	8,85	8,14	7,43	6,75	6,04	6,75	6,04	5,34	4,62	3,89
Przepływ powietrza 1400 m3/h(prędkość 1)																
Moc grzewcza	kW	24,87	23,21	21,39	19,82	18,11	21,31	19,60	18,04	16,07	14,31	18,34	15,66	13,14	10,46	8,09
T pow. wylotowego	°C	51,50	53,49	55,58	57,38	59,63	45,93	47,85	49,89	51,78	53,80	40,65	42,59	44,55	46,68	48,63
Przepływ wody	m3/h	0,26	0,24	0,22	0,20	0,18	0,21	0,19	0,17	0,15	0,13	0,15	0,13	0,11	0,09	0,07
Spadek ciśn.	kPa	7,14	6,53	5,95	5,32	4,75	5,55	4,93	4,34	3,73	3,14	4,43	3,85	3,26	2,65	2,14

13. SCHEMATY PODŁĄCZEŃ ELEKTRYCZNYCH

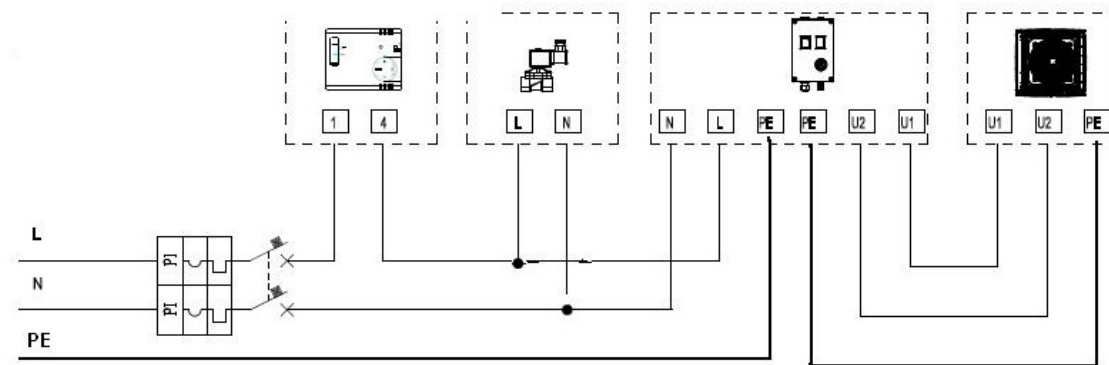
PODŁĄCZENIE NAGRZEWNICY



PODŁĄCZENIE NAGRZEWNICY Z REGULATOREM OBROTÓW

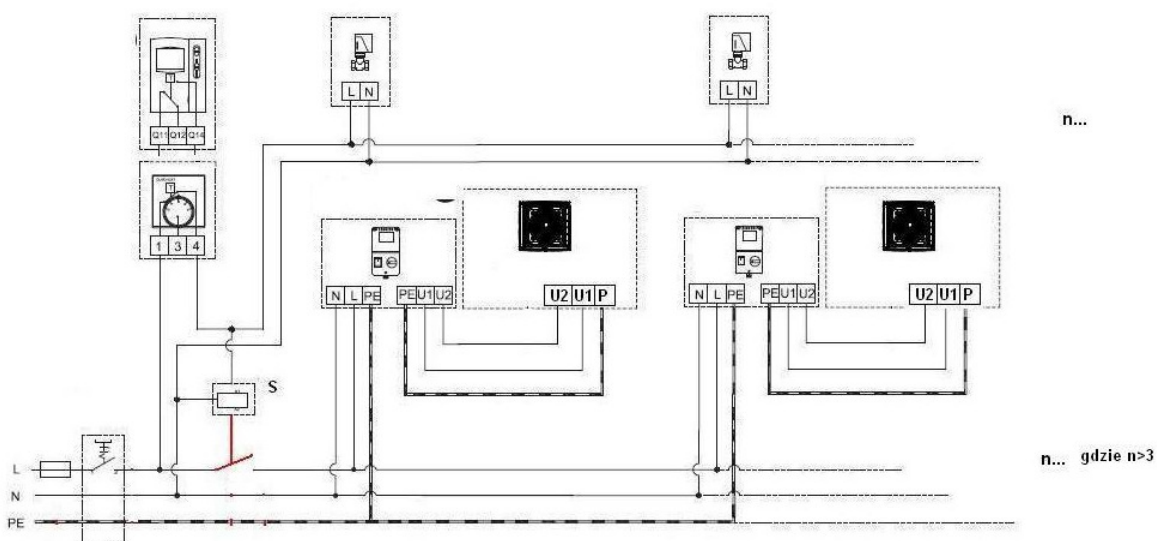


PODŁĄCZENIE NAGRZEWNICY Z AUTOMATYKĄ



Dokumentacja techniczna aparat grzewczo-wentylacyjny HEATER

PODŁĄCZENIE WIELU NAGRZEWNIC Z AUTOMATYKĄ



Termostat jednocześnie zamyka przepływ wody przez wymiennik oraz wyłącza wentylatory (i odwrotnie). Przy doborze stycznika należy pamiętać, że pobór prądu dla jednej nagrzewnicy wynosi 0,8A - obciążalność stycznika powinna być dobrana z uwzględnieniem tego parametru.

WARUNKI GWARANCJI UDZIELONEJ NA URZĄDZENIA

§ 1 Zakres gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje prac instalacyjnych oraz eksploatacyjnych.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostarczenia urządzenia Nabywcy, która widnieje na fakturze sprzedaży i obejmuje wszystkie części/komponenty wchodzące w zakres dostawy.
3. Produkty dostarczone przez osoby trzecie są objęte gwarancją tego dostawcy.
4. Urządzenia mogą być uruchamiane i serwisowane wyłącznie przez osoby przeszkolone w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń, posiadające odpowiednie uprawnienia. Wszelkie czynności związane z uruchomieniem, pracami serwisowymi i naprawczymi należy bezwzględnie odnotować w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
5. Warunkiem udzielenia gwarancji jest montaż i uruchomienie urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczno -ruchową, wykonane nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu.
6. Warunkiem utrzymania gwarancji przez pełny okres jest wykonywanie czynności serwisowych wskazanych w DTR dla danego urządzenia w dziale „Konserwacja”. Usługi serwisowe z wiązane z konserwacją urządzeń dokonywane są na zlecenie i koszt Użytkownika.
7. Świadczenie usługi gwarancyjnej nie przerywa ani nie zawiesza okresu gwarancji. Gwarancja na wymienione lub naprawione elementy urządzenia kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.

§ 2 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne oraz uszkodzenia części elektrycznych wynikające z nieodpowiedniego użytkowania, transportu, skoków napięcia lub innych przyczyn nie wynikających z wad produktu. W związku z powyższym, gwarancja obejmuje jedynie wymianę części/komponentów zawierających wadę konstrukcyjną, które zostaną dostarczone bez dodatkowych kosztów tylko wtedy gdy wadliwa część zostanie zwrócona.
2. Gwarancja na urządzenia nie obejmuje przypadku błędów technicznych zaistniałych podczas procedur związanych z instalacją, regulacją oraz sterowaniem w szczególności takich jak:
 - a. Wady wynikłe na skutek podłączenia urządzenia do nieodpowiednio zaprojektowanych systemów wentylacyjnych, które dopuszczają dodatkowe obciążenia cieplne, odbiegające od normy, oraz pogarszają sprawność wymiennika ciepła
 - b. Wady powstałe w wyniku podłączenia do komponentów lub części, które są częścią systemu grzewczego, ale nie zostały dostarczone przez Sprzedającego, a których nieprawidłowe działanie/funkcjonowanie ma negatywny wpływ na pracę urządzenia.
 - c. Wady powstałe w wyniku podłączenia do komponentów nie będących oryginalnymi częściami zapasowymi
 - d. Wady powstałe w przypadku odsprzedaży produktu przez pierwszego nabywcę/użytkownika kolejnemu kupującemu, który zdemontuje/zainstaluje urządzenie, które było uprzednio zainstalowane i pracowało w określonym obiekcie i warunkach.
 - e. Wady będące skutkiem nieodpowiedniej ekspertyzy i niewiedzy instalatora oraz pracowników technicznych, którzy w nieodpowiedni sposób wykonują dalszy, posprzedażowy serwis urządzenia
 - f. Wady wynikające ze szczególnych warunków użytkowania, odbiegających od standardowych aplikacji o ile strony (Sprzedający i personel techniczny klienta) uprzednio uzgodniły je na piśmie.
 - g. Wady powstałe w wyniku klęsk żywiołowych jak pożar, eksplozje oraz incydenty, które mogą spowodować uszkodzenie urządzeń mechanicznych, elektrycznych i zabezpieczających produktu.
 - h. Wady wynikające z niewłaściwego czyszczenia pomieszczenia technicznego lub miejsca, w którym urządzenie jest zainstalowane, czyszczenie musi odbywać się okresowo, stosownie do warunków pracy i gromadzenia się kurzu.
 - i. Wady wynikające z braku lub nieodpowiedniego czyszczenia wymienników ciepła urządzenia, czyszczenie musi odbywać się okresowo, stosownie do warunków pracy i gromadzenia się kurzu.
 - j. Wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej instalacji niedostosowanej do niskiej zewnętrznej temperatury otoczenia warunków pracy
 - k. Wady powstałe w wyniku warunków niskiej temperatury w sytuacji gdy firma instalacyjna nie montuje urządzeń zabezpieczających dla danego urządzenia w celu:
 - uniknięcia niskich temperatur na komponentach elektrycznych i mechanicznych takich jak zawory, elektryczne/elektroniczne urządzenia sterowania
 - uniknięcia kondensacji wody oraz tworzenia szronu/łodu w pobliżu urządzenia
 - uniknięcia szoku termicznego nagrzewnicy i wymiennika ciepła powstałego na skutek nagłych zmian temperatury zewnętrznej.

§3. Firma iHEATone nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Bieżące prace konserwacyjne, przeglądy serwisowe wynikające z DTR oraz programowanie urządzeń.
2. Szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na usługę gwarancyjną.
3. Wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.

§4. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji użytkownik zgłasza bezpośrednio do Dystrybutora.
 2. Naprawy objęte niniejszą gwarancją zostaną przeprowadzone w ramach działalności firm instalacyjnych oraz Serwisów Fabrycznych. Naprawy wynikające z udzielonej gwarancji będą wykonywane w miejscu zainstalowania urządzeń.
 3. Użytkownik w ramach działań serwisowych zobowiązuje się :
 - umożliwić pełny dostęp do pomieszczeń w których zamontowano urządzenia wraz z zapewnieniem niezbędnej infrastruktury umożliwiającej bezpośredni dostęp do samego urządzenia (podnośnik, rusztowanie i.t.p.) w celu przeprowadzenia prac serwisowych objętych niniejszą gwarancją.
 - okazania oryginału Karty gwarancyjnej oraz faktury VAT dokumentującej nabycie urządzenia,
 - zapewnienia bezpieczeństwa prac podczas wykonywania usługi,
 - zapewnienia możliwości rozpoczęcia prac bezpośrednio po przybyciu serwisu wykonującego usługę.
-

Dokumentacja techniczna aparat grzewczo-wentylacyjny HEATER

4. W celu zgłoszenia usterki objętej niniejszą gwarancją niezbędne jest przesłanie na adres Dystrybutora następujących dokumentów:
 - a. Prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie www.iHEATone.com
 - b. Kopii wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
 - c. Kopii faktury zakupu
 5. Naprawa wraz z wymianą części zostanie wykonana bezpłatnie w przypadku, gdy przedstawiciel firmy instalacyjnej lub Serwisu Fabrycznego stwierdzi, że uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia powstało z winy producenta.
 6. Wszelkie koszty (naprawa, dojazd, koszt części zamiennych) wynikłe z nieuzasadnionej reklamacji - w przypadku, gdy przedstawiciel firmy instalacyjnej lub Serwisu Fabrycznego stwierdzi, że uszkodzenie powstało w wyniku nieprzestrzegania wytycznych przedstawionych w dokumentacji techniczno - ruchowej lub stwierdzi zaistnienie faktów przedstawionych w § 2 (Wyłączenia gwarancji) - zostaną pokryte przez Klienta dokonującego zgłoszenia awarii.
 7. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia wykonania usługi serwisowej.
 8. Firma iHEATone ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Firma iHEATone nie otrzymała w całości zapłaty za reklamowane urządzenie lub wcześniejszą usługę Serwisową
-

KARTA GWARANCYJNA

INWESTYCJA:

Model urządzenia:.....

Numer fabryczny:.....

Data zakupu:.....

Data uruchomienia:

Dane firmy instalacyjnej:

Osoba uruchamiająca urządzenie:.....

Nazwa firmy:.....

.....

Adres:.....

Telefon:.....

Podpis osoby uruchamiającej urządzenie:.....

Ewidencja prac instalacyjnych, przeglądów, napraw:

Data	Zakres prac instalacyjnych, przeglądów, napraw	Podpis i pieczęć firmy instalacyjnej