Mamibot glassy

instrukcja obsługi

www.klimasklep.pl
kontakt@klimasklep.pl
(91) 432-43-42

Mamibot

INSTRUKCJA OBSŁUGI GLASSY W110-T



1. Ważne wskazówki bezpieczeństwa oraz ostrzeżenia

1.1 Uwaga! – Przeczytaj dokładnie wszystko przed użyciem.

Urządzenie nie może być używane przez dzieci. Osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, zmysłowych lub umysłowych lub brak doświadczenia i wiedzy mogą używać tego urządzenia tylko wtedy, gdy są nadzorowane lub otrzymały instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z tego urządzenia i rozumieją, jakie ryzyko jest związane z użyciem. Dzieci powinny być nadzorowane, aby nie bawić się robotem. !!! Urządzenie może służy do czyszczenia okien i powierzchni płaskich bez ram. Użytkownicy powinni jednak ocenić to we własnych warunkach i bezpiecznie korzystać z robota, kiedy używają go na swoich oknach i powierzchniach płaskich, ponieważ spoczywa na nich odpowiedzialność za wszelkie możliwe konsekwencje z tym związane.

1.2 Informacje dot. Bezpieczeństwa

Zastosowanie zasilacza oraz baterii

► Używaj wyłącznie zasilacza dołączonego do oryginalnego urządzenia. Użycie innego typu zasilacza może powodować nieprawidłowe działanie albo zagrożenie.
► Proszę używać odpowiedniego gniazdka elektrycznego i upewnij się, że na zasilaczu lub kablu zasilającym nie są umieszczone żadne ciężkie przedmioty.
► Podczas eksploatacji należy używać odpowiedniej wentylacji wokół zasilacza do urządzenia. Nie wolno zasłaniać zasilacza przedmiotami, które zmniejszą chłodzenie.
► Nie przykrywaj zasilacza żadnymi przedmiotami, które mogą ograniczyć wentylację.
► Nie używaj zasilacza w środowisku o wysokiej wilgotności. Nigdy nie bierz zasilacza do ręki jeśli jest mokra.
► Podłącz zasilacz do właściwego źródła zasilania. Wymagane napięcie podane jest na tabliczce znamionowej zasilacza.
► Nie używaj uszkodzonego zasilacza, kabla lub wtyczki. Przed czyszczeniem lub utrzymaniem urządzenia należy wyjąć wtyczkę z gniazdka. Nie odłączaj zasilacza, ciągnąc za przewód zasilający.
► Nie naprawiaj sam zasilacza. Nie posiada części zapasowych w zestawie. Wymień cały zasilacz jeśli został uszkodzony lub zawilgocony. Skontaktuj się z dystrybutorem MAMIBOT w twoim kraju, aby uzyskać pomoc i wsparcie serwisowe.
► Bateria, jeśli niewłaściwie używana może nieść ryzyko zapalenia lub poparzenia chemicznego. Nie rozmontowywać, aby nie było spięcia, nie rozgrzewać powyżej 60 ℃ (140 ℉), ani nie palić.
► Jeśli chcesz wyrzucić stary zasilacz, nie wyrzucaj, tylko oddaj do miejsca, które przyjmuje elektrośmieci.
► Zachowaj instrukcje dotyczące bezpieczeństwa i eksploatacji w celu późniejszego wykorzystania. ► Postępuj zgodnie ze wskazówkami i instrukcją użytkowania.
► Nie wystawiaj robota na deszcz, nadmierną wilgoć i trzymaj z dala od źródeł wody (kran itp) i płynów (napoje itp).
► Unikaj wystawiania robota na nadmierne słońce oraz intensywne źródła światła oraz źródła ciepła (kaloryfery, piece, kominki, kuchenki itp.).
► Nie umieszczaj robota w sąsiedztwie silnego pola magnetycznego.
► Trzymaj robota wraz z akcesoriami z dala od dzieci.
► Robot może działać w przedziale temperatur: 0℃~40℃(32℉~104℉).
► Nie używaj na popękanym szkle ani nie na nierównych powierzchniach, ponieważ może spaść z powodu niewystarczającej mocy ssania
► Dodatkowa bateria podtrzymująca może być serwisowana lub wymieniana tylko przez producenta lub autoryzowany serwis, aby uniknąć zagrożenia. Zanim usuniesz czy będziesz chciał wyrzucić, zrób to zgodnie z wymogami lokalnego prawa środowiskowego niezależnie czy pozbywasz się baterii czy całego robota.
► Zanim wyciągniesz baterię z robota celem jej utylizacji, robot musi być wyłączony/rozłączony.
► Robota należy używać zgodnie ze wskazówkami w instrukcji. Producent i jego przedstawiciel nie odpowiadają za wszelkie szkody czy uszkodzenia ciała bądź rany wynikające z niewłaściwego użycia produktu przez osobę użytkującą.
R 1. Ważne wskazówki bezpieczeństwa oraz ostrzeżenia 1.3 Ryzyko porażenia elektrycznego!

► Zawsze wyłączaj robota przed jego przenoszeniem, czyszczeniem lub konserwacją.
► Nigdy nie wyrywaj na siłę wtyczki z gniazdka ciągnąc za kabel. Pociągnij za wtyczkę
► Nigdy nie naprawiaj na własną rękę. Naprawy urządzeń elektrycznych mogą być dokonywane jedynie przez autoryzowany serwis.
► Nie wkładaj żadnych ostrych przedmiotów do gniazdka elektrycznego.
► Nie zmieniaj wtyczki pomiędzy gniazdkami w trakcie działania.
► Nie używaj jeśli robot albo kabel albo wtyczka są uszkodzone.
► Nie czyść robota wodą ani innymi płynami.
► W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń skontaktuj się z serwisem.
► Nie czyść robota ani kabla wodą czy innymi płynami.
► Nie używaj robota na mokrym podłożu ani w miejscach, gdzie może mieć kontakt z płynami, wilgocią lub gdzie może być zalany wodą/płynami.
► Nie używaj przy niebezpiecznych miejscach jak kominki, działające prysznice, baseny.
► Upewnij się, że kabel nie jest uszkodzony, zbyt powyginany lub uszkodzony. Nie umieszczaj na przewodzie żadnych ciężkich przedmiotów, aby nie doszło do jego uszkodzenia, zapalenia czy porażenia. .

1.4 Uwaga



1. Przed uruchomieniem robota przymocuj linkę zabezpieczająca i połącz się z urządzeniem zanim zaczniesz używać.
2. Sprawdź przed uruchomieniem/użyciem czy linka zabezpieczająca ma odpowiedni luz oraz czy nie jest zaplątana.
3. Jeśli robot pracuje na zewnętrznej szybie, zabezpiecz teren jeśli okno nie jest oknem balkonowym 4. Akumulator musi być naładowany (pomarańczowa lampka włączona) przed użyciem.
5. Nie używaj go w deszczowy lub wilgotny dzień.
6. Włącz zasilanie przed umieszczeniem robota na szybie.
7. Upewnij się, że urządzenie może trzymać się i ma siłę ssania taką, aby przyssać się do powierzchni, którą ma czyścić
8. Przed wyłączeniem zasilania, przytrzymaj urządzenie ręką za uchwyt na czyszczonej powierzchni.
9. Z rozwagą używaj na oknach bez ramek. Sprawdź zanim zostawisz robota bez atencji
10. Upewnij się, że szmatka z mikrofibry umieszczona jest poprawnie na robocie, aby nie było wycieku powietrza (nie zachwiało siły ssania).
11. Nie rozpylaj płynu ani nie lej wody bezpośrednio na robota w trakcie pracy.
12. Zabrania się dzieciom korzystania z tego urządzenia.
13. Usuń wszystko z szyby/powierzchni szklanej. Nie używaj gdy szyba popękana. Odblaskowe lub powleczone szkło może być lekko zadrapane przez brud w trakcie pracy robota.
14. Trzymaj z dala włosy, luźną odzież, palce i wszystkie części ciała od otworów i ruchomych części. 15. Nie używaj w miejscach narażonych na zapalenie lub tam gdzie są łatwopalne płyny, gazy

OPIS ROBOTA DO MYCIA SZYB GLASSY W110-T

Glassy to robot czyszczący, który działa na wielu powierzchniach szklanych, płytek, gładkich ścianach i stołach. Działa z wbudowanym silnikiem próżniowym, który pomaga zasysać powietrze i utrzymać się na szklanych powierzchniach. Wbudowany UPS (nieprzerwany system zasilania) zapobiega upadkowi robota z okna w przypadku braku zasilania elektrycznego.
Z dwoma kołami, które swobodnie poruszają się po powierzchni okna lub na powierzchni ściany, W110-T efektywnie czyści powierzchnię szkła za pomocą inteligentnej kalkulacji ścieżki technologicznej. Robota można obsługiwać ręcznie lub za pomocą pilota zdalnie sterowanego w celu czyszczenia w różnych trybach.

Funkcje

► Kontrola aplikacji przez system IOS / Android
► Do szkła grubszego niż 6 mm
► Technologia AI
► Prędkość czyszczenia: 2,5 minuty / metr ^ 2.
► 4 rodzaje automatycznych trybów pracy do czyszczenia całego okna
► Automatyczne wykończenie.
► System awaryjnego zasilania
► Algorytm sterowania zapobiegającego upadkowi
► Automatyczne wykrywanie krawędzi okna
► Ściereczka z mikrofibry
► Lina zabezpieczająca o dużej wytrzymałości (150 kg)
► Pilot zdalnego sterowania
► Tryb czyszczenia stołu

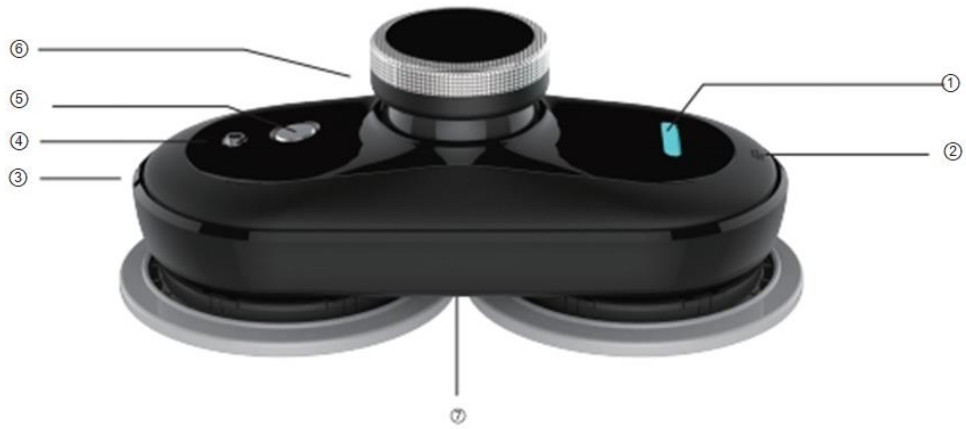
Dane techniczne

Napięcie wejściowe: AC100-240V
Wymiar: 28 * 14 * 12cm
Waga: 0,95 kg
Długość kabla: 5.5m
Napięcie wejściowe:
AC100 ~ 240V, 50 / 60Hz Adapter;
Bezpieczna moc gotowości: 24V, 80W
Wbudowana bateria litowo-jonowa: 500mAh 14,8V
Czas ładowania: 1 godzina
Wymiary opakowania: 35.5*27*14cm

Zawartość pudełka

Środek czyszczący x 1 szt
Ściereczka do czyszczenia x 12 szt
Pilot zdalnego sterowania x 1 szt
Adapter (100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz) x 1
Kabel sieciowy x 1 szt
Przedłużacz prądu stałego (4 metry) x 1
Instrukcja użytkownika x 1
Pierścień czyszczący x 4
Lina bezpieczeństwa x 1

Schemat produktu



1.
Czerwone miganie: błąd
Niebieski włączony: normalny
zielony: naładowany
jaśniejszy czerwony: ładowanie
biały: napięcie zasilające
2. Głośnik
3. Uchwyt do linki podtrzymującej
4. Wejście jack
5. Przycisk zasilania
6. Odpowietrznik
7. Czerwona lampka: ostrzeżenie
8. Niebieska lampka:

Połączenie zasilania

① Podłącz



② Dokręć



Przycisk ON/OFF



① Przytrzymaj 2s, aby włączyć / wyłączyć

② Gdy jest włączony, naciśnij start/ stop

Ze względów bezpieczeństwa, należy zapewnić zaczepienie robota za linkę bezpieczeństwa przed użyciem.

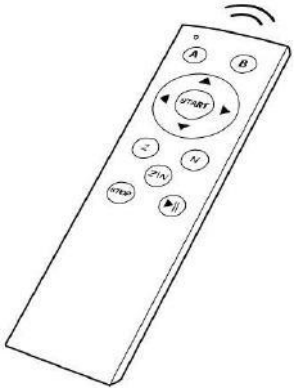


Oznaczenia LED

Sytuacja	Wskazania LED
1. Ładowanie baterii	Pomarańczowa dioda LED jest włączona
2. Akumulator całkowicie naładowany	Zielona dioda LED świeci się
3. Brak zasilania elektrycznego	Miganie czerwonej lampki, dźwięk sygnału dźwiękowego powtarza się
4. Błąd sprzętu	Zarówno czerwona dioda LED, jak i niebieska dioda LED migają.
5. Błąd sprawdzania współczynnika tarcia przy rozruchu	Czerwona dioda LED raz sygnał dźwiękowy
6. Zbyt niskie ciśnienie próżni	Czerwona dioda LED raz sygnał dźwiękowy
7. Przeciek powietrza podczas pracy	Czerwona dioda LED raz sygnał dźwiękowy

Poznaj swojego robota GLASSY

Pilot



Urządzenie może być sterowane zdalnie z przodu i z tyłu.

Automatycznie przejdź w górę następnie w dół

Automatycznie przesuń w lewo, a następnie w dół

Automatycznie przesuń w prawo, a następnie w dół

Zakończ

Rozpocznij czyszczenie

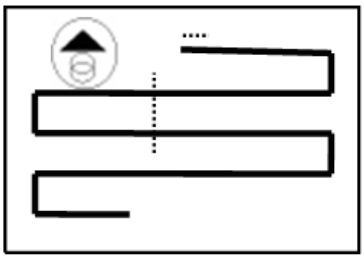
Ręcznie przesuń się w górę

Ręcznie przesuń w dół

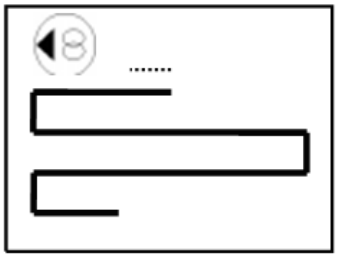
Ręcznie przesuń w prawo

Ręcznie przesuń w lewo

Rozpocznij/ start



Automatycznie góra, potem dół



Automatycznie lewo, potem w dół



Automatycznie w prawo, potem w dół

※ Proszę usunąć przekładkę izolacyjną na spodzie pilota zdalnego sterowania przed użyciem.
Jeśli musisz wymienić baterię, po prostu pociągnij w dół pokrywę baterii.

Przed użyciem

► Robot powinien zawsze podłączać kabel zasilający do normalnego użytku.

► Jak umieścić robota na szkle, aby zacząć go używać?

(1) Włącz przełącznik zasilania, a następnie upewnij się, że wentylator działa.

(2) Umieść urządzenie na szkle i trzymaj 10 cm od ramy okna.

(3) Sprawdź, czy urządzenie może przykleić się do szyby przed jej zwolnieniem.

► Jak zdjąć urządzenie ze szkła?

(1) Gdy urządzenie jest uruchomione, proszę trzymać linę zabezpieczającą jedną ręką i odłożyć urządzenie ze szkła drugą ręką.

(2) Wyłącz przełącznik zasilania w bezpiecznym miejscu.

► Lina bezpieczeństwa i sprzączka

(1) Przed użyciem sprawdź, czy lina zabezpieczająca jest zerwana lub węzeł jest luźny.

(2) Przed rozpoczęciem pracy przymocuj linkę zabezpieczającą i przymocuj do urządzenia wewnętrznego.

► Funkcja UPS (nieprzerwane zasilanie)

(1) Funkcja UPS zostanie włączona automatycznie, gdy nie będzie dostarczana energia elektryczna. Czas podtrzymania tego zasilacza wynosi 30 minut.

(2) Jeśli nie zostanie dostarczone zasilanie elektryczne, urządzenie zatrzyma się automatycznie, ostrzeże i zacznie migać lampa na czerwono. Użytkownik zdejmuje urządzenie ze szkła tak szybko, jak to możliwe.

(3) Użytkownik może odciągnąć urządzenie przez pociągnięcie liny zabezpieczającej. Lekko pociągnij linkę zabezpieczającą pod kątem blisko szkła, aby zapobiec upuszczeniu.

► Upewnij się, że akumulator był w pełni naładowany (zielona lampka świeci) przed użyciem

(1) Najpierw wyłącz przełącznik zasilania urządzenia. Podłącz zasilanie. Pomarańczowa lampka ON oznacza ładowanie.

(2) Zielona dioda ON oznacza, że akumulator był w pełni naładowany.

►Tryb codziennego czyszczenia

Umieść urządzenie na stole i wybierz tryb automatycznego czyszczenia, urządzenie uruchomi się w trybie czyszczenia stołu.

► Uwaga

(1) Nie używaj go na szkło bezramowe.

(2) Upewnij się, że pierścień czyszczący został prawidłowo umieszczony na tarczy czyszczącej, aby uniknąć wycieków.

(3) Nie używaj go w deszczowy lub wilgotny dzień.

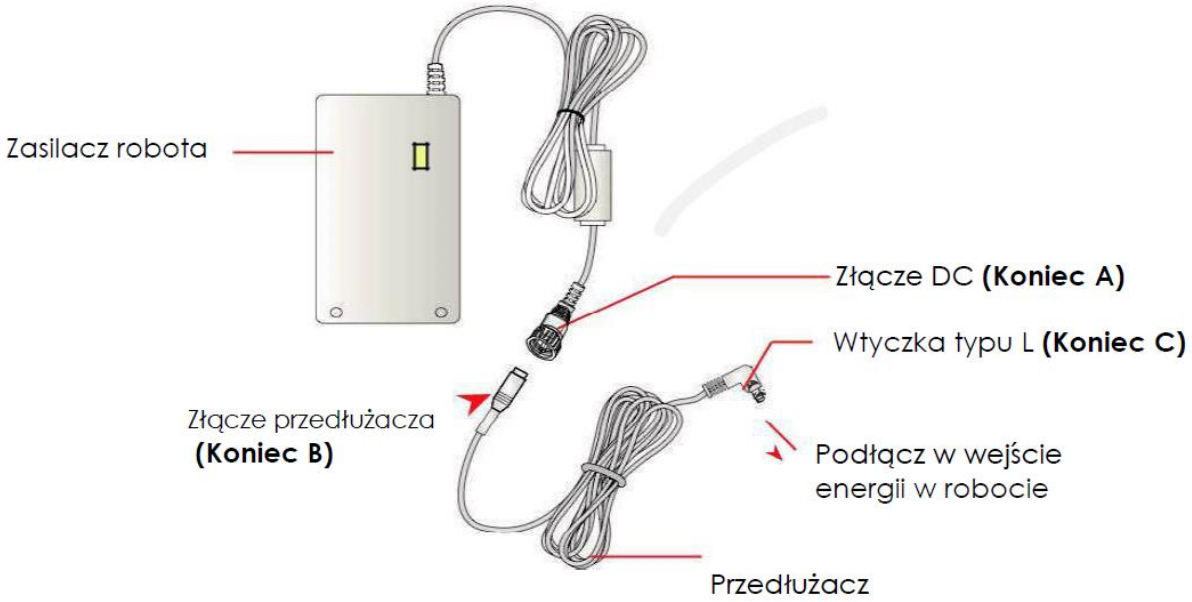
(4) Ustaw obszar ostrzegania o niebezpieczeństwie na dole okna bez balkonu i drzwi.

Jak czyścić szybę?

Krok I: Używaj WYŁĄCZNIE czystej i suchej ściereczki do czyszczenia kurzu i piasku na szkle.
Krok II: Zmień ponownie ściereczkę do czyszczenia. Utrzymuj czystą i suchą ściereczkę górnego koła. Spryskaj niewielką ilość detergentu (1 ~ 2 spray) na ściereczce do czyszczenia dolnego koła, ale nie należy używać zbyt mokrej szmatki (jeśli jest zbyt mokra, urządzenie nie może się dobrze przesuwać). Następnie ponownie wyczyść szybę.

Jak rozpocząć?

1. Nacisnąć przycisk "Przełącznik zasilania" na dwie sekundy, aby rozpocząć;
2. Naciśnij przycisk "Start", aby rozpocząć czyszczenie lub naciśnij przyciski na pilocie.



Używanie / zmiana ściereczki do czyszczenia

1. Połóż czystą i suchą ściereczkę do czyszczenia na pierścieniu czyszczącym.
2. Umieść pierścień czyszczący na czystym kole i upewnij się, że 6 otworów na pierścieniu jest dobrze zamocowanych za pomocą czystszego koła, aby uniknąć wycieku powietrza.



Często zadawane pytania

P1: Co jeśli W110-T nie może uruchomić się i ostrzec na początku autotestu.
Oznacza to, że współczynnik tarcia nie jest właściwie używany. Proszę sprawdzić:
(1) Czy ścierka czyszcząca jest zbyt brudna.
(2) Szklane naklejki, folia okienna na szkle będą również wpływać na współczynnik tarcia.
(3) Jeśli wielokrotnie czyści się okno, powierzchnia szkła stanie się bardzo śliska.
(4) Szklana powierzchnia stanie się śliska, jeśli będzie kilka razy myta w środowisku o niskiej wilgotności, np. w klimatyzowanych pomieszczeniach.

P2: Robot wyślizguje się i nie może wykryć górnej ramki okna w trybie "Auto Up then Down" 

Naciśnij i przełącz na  lub  tryb, aby kontynuować czyszczenie.

P3: : Robot nie może dokończyć całego okna i zatrzymać się w środkowym obszarze

Naciśnij  lub  tryb, aby kontynuować mycie.

P4: Robot ześlizguje się i nie może podnieść się wyżej do ramy okna.
(1) Współczynnik tarcia jest zbyt niski, co może być spowodowane naklejkami szklanymi, folią okienną na szkle.
(2) Ściereczka do czyszczenia może być zbyt mokra.
(3) Jeśli wielokrotnie czyści się okno, powierzchnia szkła stanie się bardzo śliska.
(4) Szklana powierzchnia stanie się śliska, jeśli będzie kilkakrotnie czyszczona w środowisku o niskiej wilgotności, na przykład w klimatyzowanym pomieszczeniu.
(5) Po uruchomieniu naciśnij  lub  lub , trzymaj się 10 cm od ramy okna.

P.5: Robot nie porusza się płynnie lub porusza się nieregularnie.
(1) Ściereczka do czyszczenia jest zbyt brudna. Zmień ściereczkę do czyszczenia.
(2) Powierzchnia szkła ma różne powierzchnie tarcia ze względu na naklejki, folie okienne i syn. Użyj go w jednym obszarze.
(3) Śruba koła czyszczącego może być luźna, należy ją dokręcić.

P6: Po oczyszczeniu pozostał ślad koła na szklanej powierzchni.
Ściereczka do czyszczenia jest zbyt brudna. Zmień ściereczkę i wyczyść po raz drugi.

P7: Co zrobić, jeśli robot zatrzymał się na wyższym obszarze, gdy nie ma zasilania elektrycznego, alarmuje i miga czerwona lampka?
(1) Użytkownik może odciągnąć robota za pomocą liny zabezpieczającej. Lekko pociągnij linkę zabezpieczającą pod kątem
do szkła, aby zapobiec upuszczeniu.
(2) Przestaw przełącznik zasilania w stan "wyłączony".
(3) Sprawdź, czy nie ma słabego styku elektrycznego lub czy kabel jest uszkodzony.

P8: Co zrobić, gdy robot przestaje działać i czerwona lampka nadal miga, bez alarmu?
Lekko pociągnij linę zabezpieczającą pod kątem blisko szkła, aby zapobiec upuszczeniu.
2) Sprawdź, czy nie ma jakiejkolwiek przeszkody na szkle i usuń przeszkodę
3) Sprawdź, czy nie ma wycieku powietrza spowodowanego szczeliną lub nierównymi ramami okiennymi.

P9: Po włączeniu zasilania wentylator nie obraca się i nie ma alarmu.

Niebieska lampka wł. Czerwona lampka wł. Bez alarmu	Oznacza to zbyt niskie napięcie akumulatora, poczekaj, aż bateria będzie w pełni naładowana. Jeżeli machina nadal nie może zostać użyta po 4 godzinach ładowania, należy wymienić baterię
Niebieska lampka wł. Czerwona lampka wł. Bez alarmu	Awaria sprzętu maszyny. Należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą lub lokalnym autoryzowanym sprzedawcą w celu naprawy

P10: Robot nie zatrzymuje się automatycznie po wyczyszczeniu całego okna.
Naciśnij przycisk stop, aby zatrzymać i ostrożnie zdejmij ze szkła.

Zrzeczenie

Producent nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, w sposób wyraźny ani domniemany, w odniesieniu od treści niniejszej umowy, a w szczególności zrzeka się wszelkich gwarancji, przydatności handlowej lub przydatności do jakichkolwiek szczególnych celów.

Ponadto producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszej publikacji i do okresowych zmian w treści niniejszego dokumentu, bez konieczności informowania firmy i osoby o takiej rewizji lub zmianach.

Miejsce i bezpieczeństwo użycia robota jako narzędzie do czyszczenia szyb podlega ocenie i odpowiedzialności przez użytkownika. Należy postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi w tej instrukcji obsługi.

Gwarancja produktu

Jeśli w Twoim robocie czyszczącym do szyb GLASSY W110-T występują usterki z powodu wadliwego materiału, wykonania lub funkcji w okresie gwarancyjnym od daty zakupu lub dostawy, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą lub autoryzowanym dystrybutorem w celu naprawy lub wymiany.

Wyłączenia

Niniejsza gwarancja stanie się nieważna i nie ma zastosowania do zakupionych produktów, jeżeli:

- Doszło do naturalnego zużycia/ przetarcia (np. ściereczki, linka zabezpieczająca, etc.).
- Ze względu na czas używania robota czas pracy baterii uległ normalnemu skróceniu.
- Powstały uszkodzenia przy montażu czy instalacji w związku z działaniem niezgodnym z danymi w instrukcji lub informacjami od producenta.
- Powstały uszkodzenia spowodowane tym, że robot był używany w warunkach innych niż domowe.
- Powstały uszkodzenia spowodowane użyciem nieoryginalnych (nierekomendowanych przez producenta) części i akcesoriów.
- Powstały uszkodzenia spowodowane wypadkiem, nadużyciem lub niewłaściwym użyciem.

Środowisko

 Symbol tego urządzenia wskazuje, że tej aplikacji nie można traktować jako gospodarstwa domowego. Zamiast tego należy przekazać go do odpowiedniego punktu zbiórki w celu recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Usuwanie musi odbywać się zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi usuwania odpadów. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat starzenia, odzysku i recyklingu tego urządzenia, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miejskim, gospodarstwem domowym i usługami utylizacji odpadów lub sklepem, w którym zakupiono produkt.

CE To urządzenie jest zgodne z dyrektywami europejskimi 2014/30/EU, 2014/35/EU i 2014/53/EU.
Może ulec zmianie bez powiadomienia.

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU MAMIBOT

Karta gwarancyjna ważna tylko z dowodem zakupu

Nazwa i model produktu:	
Numer seryjny:	
Numer EAN:	

Nazwa Sprzedawcy:	Pieczątka i podpis Sprzedawcy:
Data zakupu:	

DYSTRYBUTOR MAMIBOT:

7.NEEBO Sp. z o.o.

ul. Jedności Narodowej 81/2A

50-262 Wrocław

e-mail: info@mamibot.tech | tel: +48 729 974 766 | www.mamibot.tech

Twoja gwarancja

Warunki gwarancji dla tego urządzenia są określone przez przedstawiciela Mamibot w kraju, w którym jest sprzedawany. Szczegóły dotyczące tych warunków można uzyskać u sprzedawcy, u którego zakupiono urządzenie. Rachunek sprzedaży lub paragon musi być złożony przy składaniu jakichkolwiek roszczeń zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

7.NEEBO Sp. z o.o. wraz z producentem Mamibot Manufacturing, gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady. Dystrybutor prowadzi na terenie Polski, we Wrocławiu, centrum napraw serwisowych – gwarancyjnych i pogwarancyjnych (odpłatnych).

Wszelkie aktualne informacje na temat działań gwarancyjnych i serwisowych Dystrybutora, Nabywca może znaleźć w zakładce „Gwarancja" na stronie www.mamibot.

Dystrybutor marki Mamibot zastrzega sobie prawo do uaktualnień, zmian zapisów co do procedury obsługi serwisowej, sposobu i kosztów realizacji napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Każdy Nabywca zobowiązany jest to stosowania się do wytycznych prezentowanych na stronie www Dystrybutora

Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu maksymalnie 21 dni od daty dotarcia do autoryzowanego punktu serwisowego produktów. Po skutecznej naprawie Klient otrzymuje naprawiony produkt wraz z dokumentem serwisowym z wyszczególnieniem zgłoszonej usterki i zakresu wykonanych prac naprawczych/serwisowych.

W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 40 dni. Bądź we wskazanych przypadkach, po ocenie serwisu, Klient otrzyma nowe urządzenie dla tego samego bądź równorzędnego modelu.

Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu dla wszystkich produktów. Okres gwarancji na baterie wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. W przypadku zakupu jako przedsiębiorca – okres gwarancji na produkt I baterie zostaje skrócony o połowę.

Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach gospodarstwa domowego, w pomieszczeniach wewnątrz domu, biura .

Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,

b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,

c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,

d) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji producenta lub Dystrybutora

e) części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: szczotki boczne, szczotki główne, wszelkie

filtry, akcesoria dodatkowe, ściereczki, szmatki czyszczące

f) instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,

g) przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty w serwisie.

Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji trzech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych, korekty ustawień elementów składowych urządzenia.

Wymiany sprzętu dokonuje autoryzowany serwis Mamibot prowadzony przez Dystrybutora we Wrocławiu lub jeśli jest to niemożliwe, autoryzowana placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki).

Zwracany sprzęt musi być kompletny – zapakowany w oryginalne pudełko i wszystkie akcesoria i dodatki oraz dokumenty(dokument zakupu, karta gwarancyjna), bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

Mamibot Manufacturing jak i jego dystrybutor na Polskę nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnego z jego przeznaczeniem) lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy.

Zwrot do serwisu robota zakupionego bezpośrednio na stronie www Dystrybutora nie wymaga okazania opieczętowanej i podpisanej karty gwarancyjnej, o ile zostanie przedstawiony dowód zakupu.



www.klimasklep.pl
kontakt@klimasklep.pl
(91) 432-43-42